



## GENERAL BOOKING TERMS & CONDITIONS (ENG)

### Book Direct with Apricus Locanda for Extra Benefits

When you book your stay on our website, we offer our most competitive rates and special benefits that we believe will make a difference to your stay:

- Complimentary breakfast each morning
  - Complimentary welcome drink for every guest in our bar
  - 10% off dining at our restaurant – Apricus Osteria (applies to food orders only)
  - Best rates and terms for your booking anywhere online
  - Priority room allocation ahead of guests booked via third party channels\*
  - Early check-in \*
  - Online check-in for a speedier arrival
- \*Subject to availability*

### Check In & Check Out Times

Check In Time is 3pm. Check Out Time is 11am

### Rates

All terms and conditions quoted apply to bookings made directly with Apricus Locanda at our website or directly with our team. For bookings made via third party websites, please refer to the Terms & Conditions sent to you with your booking confirmation.

#### Flexible Rate

- Credit Card required to book, and full payment taken 7 days prior to arrival
- Bookings made within 7 days of arrival will be charged when booking
- Includes continental breakfast served in our breakfast room
- Amendment and Cancellation policy:
  - Booking can be amended or moved to new dates without charge up to 7 days prior to the arrival date
  - Bookings cancelled within 7-0 days prior to arrival date will incur a charge equal to 100% of the booking value

#### Advance Purchase Rate

- Credit Card required to book, and full payment is taken when booking
- Includes continental breakfast served in our breakfast room
- Amendment and Cancellation policy:
  - Up to 30 days prior to arrival, booking can be moved once to new dates within 12 months
  - Bookings cannot be moved within 30 days of arrival date. This will be treated as a cancellation
  - Cancellation of booking at any time and 100% of the booking value is retained as a cancellation fee

#### Packages

- Credit Card required to book, and full payment taken 7 days prior to arrival
- Bookings made within 7 days of arrival will be charged when booking
- Includes breakfast as well as other services as listed as part of the Package
- Amendment and Cancellation policy:
  - Booking can be amended or moved without charge up to 7 days prior to arrival date
  - Bookings cancelled within 7-0 days prior to arrival date will incur a charge equal to 100% of the booking value

#### Promotional Rates & Special Offers

- Credit Card required to book, and payment taken when booking unless otherwise specified
- Includes continental breakfast served in our breakfast room
- Amendment and Cancellation policy, unless otherwise specified in the offer:
  - Booking cannot be amended, moved, or cancelled
  - Cancellation results in 100% of booking value retained as cancellation fee

#### Group Rates

- Special terms and conditions may apply to group bookings of 5 or more rooms. Such terms will be confirmed at the time of enquiry – please contact us
- Individual bookings made directly with the Apricus Locanda team or via our website but which we believe are for the same group/party, may also incur additional terms as required to protect us from the impact of the group due to short-notice cancellations or the potential impact on other guests
- We reserve the right to refuse any bookings which are deemed to be a Group booking but not declared as such
- Please contact us to discuss your requirements so we can be sure to accommodate your Group

#### Exclusive Hire

- It is possible to reserve Apricus Locanda for your exclusive use
- Special terms and conditions would apply as applicable to your enquiry
- Please contact us to discuss your requirements

### Taxes

- 10% IVA is charged per night of booking on all accommodation and is included in the nightly rates quoted

### Payment

- Payment of your booking will be taken from the credit card supplied at the time of booking, in line with the terms of the applicable rate/package for your booking
- If full payment cannot be processed when due, we reserve the right to cancel your booking without further notice and any monies received as partial or full payment of your booking may be withheld as a cancellation fee
- If we cancel a booking due to non-payment and you wish to rebook, the advertised rates and available rooms at the time of rebooking will apply

### Cancellation of your booking

- Cancellation terms of your booking are based on the rate/package you have chosen and will be detailed in your booking confirmation
- A summary of all typical rate categories and the applicable cancellation policies is included above
- If you fail to arrive for your booking ('no-show') then 100% of your booking value will be charged,

### Amendment & Cancellation Deadlines

- For the avoidance of doubt, our amendment and cancellation deadlines are based on the number of full days (24hours) ahead of the start of your arrival date.  
Example:
  - If you are due to arrive on the 9<sup>th</sup> and your booking has a 7-day cancellation policy, this means you have until 23:59 on the 1<sup>st</sup> of that month to cancel without charge. This puts 7 full days (24hours) between your last opportunity to cancel, and your scheduled arrive date (which begins at 00:01 on the 9<sup>th</sup>).
- Should you have any questions about the terms of your booking, please contact us

### Extra Beds

- Sorry but we do not provide extra beds for any of our rooms

### Terrace Rooms – Daybed use

- Our two Terrace Rooms have a daybed provided as additional seating
- This can be converted to a small bed for a child up to the age of 12 – linens and towels are provided – and the charge is €50 per night
- Daybed use must be requested in advance when booking, and if booking online, selected via the 'number of guests' listed for the room
- We cannot guarantee to have available linens and towels if you have not pre-booked

### Baby Cots

- A baby cot can be provided free of charge, but on request and with advance booking
- We cannot guarantee to have a baby cot available unless you have prebooked

### Smoking Policy

- All rooms and suites at Apricus Locanda are non-smoking
- Guests are invited to smoke only in designated smoking areas and to always be mindful of other guests
- A cleaning fee of €250 is charged for any room in which smoking has taken place, and guests are liable for any damage to their room caused by smoking

### Pet Policy

- Sorry but we do not allow pets at Apricus Locanda
- Guide dogs are accepted with prior booking and please remember that the hotel has many staircases to reach all levels of the hotel. There is no lift

### WiFi

- Complimentary WiFi is available to all guests, subject to our privacy policy

### Privacy & Data Policy

- By booking and staying with Apricus Locanda, you are deemed to agree with our Privacy & Data Policy which can be viewed at our website or emailed on request
- To effectively process your booking and communicate with you in relation to your booking, you agree that we may contact you by email or phone prior to, during and after your booking dates
- For Marketing emails, you have the right to opt-in and opt-out of any marketing communications and you may do this at any time by either contacting us, or clicking the 'unsubscribe' link which you will find at the bottom of all marketing communications that we send

### Contact Us

Apricus Locanda  
Via IV Settembre 5, Apricale 18035, IM, Liguria, Italia

E: [info@apricuslocanda.com](mailto:info@apricuslocanda.com)

T: +39 338173 3401

W: [www.apricuslocanda.com](http://www.apricuslocanda.com)

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE (ITA)

### Prenota direttamente con Apricus Locanda per vantaggi extra

Quando prenoti il tuo soggiorno sul nostro sito Web, offriamo le nostre tariffe più competitive e vantaggi speciali che riteniamo possano fare la differenza per il tuo soggiorno:

- Colazione gratuita ogni mattina
- Drink di benvenuto in omaggio per ogni ospite del nostro bar
- 10% di sconto sui pasti presso il nostro ristorante – Apricus Osteria (solo per ordini di cibo)
- Migliori tariffe e condizioni per la tua prenotazione ovunque online
- Assegnazione prioritaria della camera prima degli ospiti prenotati tramite canali di terze parti\*
- Check-in anticipato \*
- Check-in online per un arrivo più veloce

\*In base alla disponibilità

### Orari di check-in e check-out

Il check-in è alle 15:00. Il check-out è alle 11:00

### Prezzi

Tutti i termini e le condizioni citati si applicano alle prenotazioni effettuate direttamente con Apricus Locanda sul nostro sito Web o direttamente con il nostro team. Per le prenotazioni effettuate tramite siti Web di terzi, fare riferimento ai Termini e condizioni inviati con la conferma della prenotazione.

#### Tariffa flessibile

- Carta di credito richiesta per la prenotazione e il pagamento completo effettuato 7 giorni prima dell'arrivo
- Le prenotazioni effettuate entro 7 giorni dall'arrivo verranno addebitate al momento della prenotazione
- Include la colazione continentale servita nella nostra sala colazioni
- Politica di modifica e cancellazione:
  - La prenotazione può essere modificata o spostata a nuove date senza addebito fino a 7 giorni prima della data di arrivo
  - Le prenotazioni cancellate entro 7-0 giorni prima della data di arrivo comportano un addebito pari al 100% del valore della prenotazione

#### Tariffa di acquisto anticipata

- Carta di credito richiesta per prenotare e il pagamento completo viene effettuato al momento della prenotazione
- Include la colazione continentale servita nella nostra sala colazioni
- Politica di modifica e cancellazione:
  - Fino a 30 giorni prima dell'arrivo, la prenotazione può essere spostata una volta a nuove date entro 12 mesi
  - Le prenotazioni non possono essere spostate entro 30 giorni dalla data di arrivo. Questo sarà considerato come una cancellazione
  - Cancellazione della prenotazione in qualsiasi momento e il 100% del valore della prenotazione viene trattenuto come penale

#### Pacchi

- Carta di credito richiesta per la prenotazione e il pagamento completo effettuato 7 giorni prima dell'arrivo
- Le prenotazioni effettuate entro 7 giorni dall'arrivo verranno addebitate al momento della prenotazione
- Include la colazione e altri servizi elencati come parte del Pacchetto
- Politica di modifica e cancellazione:
  - La prenotazione può essere modificata o spostata gratuitamente fino a 7 giorni prima della data di arrivo
  - Le prenotazioni cancellate entro 7-0 giorni prima della data di arrivo comportano un addebito pari al 100% del valore della prenotazione

#### Tariffe promozionali e offerte speciali

- Carta di Credito richiesta per la prenotazione e pagamento effettuato al momento della prenotazione salvo diversa indicazione
- Include la colazione continentale servita nella nostra sala colazioni
- Politica di modifica e cancellazione, se non diversamente specificato nell'offerta:
  - La prenotazione non può essere modificata, spostata o cancellata
  - La cancellazione comporta il 100% del valore della prenotazione trattenuto come penale

#### Tariffe di gruppo

- Termini e condizioni speciali possono essere applicati a prenotazioni di gruppo di 5 o più camere. Tali termini saranno confermati al momento della richiesta - vi preghiamo di contattarci
- Le singole prenotazioni effettuate direttamente con l'Apricus Locanda o il nostro sito Web, ma che riteniamo siano per lo stesso gruppo/gruppo, possono anche comportare termini aggiuntivi, come richiesto per proteggerci dall'impatto del gruppo a causa di cancellazioni con breve preavviso o del potenziale impatto sugli altri ospiti
- Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi prenotazione che sia considerata una prenotazione di gruppo ma non dichiarata come tale
- Vi preghiamo di contattarci per discutere le vostre esigenze in modo da poter essere sicuri di soddisfare il vostro Gruppo

#### Noleggito esclusivo

- E' possibile prenotare Apricus Locanda ad uso esclusivo
- Termini e condizioni speciali si applicherebbero in base alla tua richiesta
- Vi preghiamo di contattarci per discutere le vostre esigenze

#### Le Tasse

Il 10% di IVA viene addebitato per notte di prenotazione su tutti gli alloggi ed è incluso nelle tariffe notturne indicate

### Pagamento

- Il pagamento della tua prenotazione sarà prelevato dalla carta di credito fornita al momento della prenotazione, in linea con i termini della tariffa/pacchetto applicabile per la tua prenotazione
- Se non è possibile elaborare il pagamento completo alla scadenza, ci riserviamo il diritto di cancellare la prenotazione senza ulteriore preavviso e qualsiasi somma ricevuta come pagamento parziale o totale della prenotazione potrebbe essere trattenuta come penale
- Se cancelliamo una prenotazione a causa del mancato pagamento e desideri riprenotare, verranno applicate le tariffe pubblicate e le camere disponibili al momento del cambio di prenotazione

### Cancellazione della tua prenotazione

- I termini di cancellazione della tua prenotazione si basano sulla tariffa/pacchetto che hai scelto e saranno dettagliati nella conferma della prenotazione
- Sopra è incluso un riepilogo di tutte le categorie tariffarie tipiche e delle politiche di cancellazione applicabili
- Se non si arriva per la prenotazione ("no-show"), verrà addebitato il 100% del valore della prenotazione,

### Scadenze per modifiche e cancellazioni

- A scanso di equivoci, i nostri termini di modifica e cancellazione si basano sul numero di giorni interi (24 ore) prima dell'inizio della data di arrivo. Esempio:
  - o Se devi arrivare il 9 e la tua prenotazione ha una politica di cancellazione di 7 giorni, significa che hai tempo fino alle 23:59 del 1° di quel mese per cancellare gratuitamente. Questo mette 7 giorni interi (24 ore) tra l'ultima possibilità di annullare e la data di arrivo programmata (che inizia alle 00:01 del 9).
- In caso di domande sui termini della prenotazione, non esitate a contattarci

### Letti Supplementari

- Siamo spiacenti ma non forniamo letti supplementari per nessuna delle nostre camere

### Camere Terrazza – Uso divano letto

- Le nostre due camere Terrace hanno un divano letto fornito come posti a sedere aggiuntivi
- Questo può essere convertito in un lettino per un bambino fino a 12 anni – lenzuola e asciugamani sono forniti – e il costo è di € 50 a notte
- L'uso del divano letto deve essere richiesto in anticipo al momento della prenotazione e, se si prenota online, selezionato tramite il "numero di ospiti" indicato per la camera
- Non possiamo garantire la disponibilità di lenzuola e asciugamani se non hai prenotato in anticipo

### Culle per bambini

- Un lettino per bambini può essere fornito gratuitamente, ma su richiesta e con prenotazione anticipata
- Non possiamo garantire la disponibilità di una culla a meno che tu non abbia prenotato in anticipo

### Politica sul fumo

- Tutte le camere e le suite dell'Apricus Locanda sono non fumatori
- Gli ospiti sono invitati a fumare solo nelle aree fumatori designate e ad essere sempre attenti agli altri ospiti
- Una tassa di pulizia di € 250 viene addebitata per ogni stanza in cui è stato fumato e gli ospiti sono responsabili per eventuali danni alla loro camera causati dal fumo

### Politica sugli animali domestici

- Siamo spiacenti ma non sono ammessi animali all'Apricus Locanda
- I cani guida sono ammessi previa prenotazione e si ricorda che l'hotel dispone di numerose scale per raggiungere tutti i livelli dell'hotel. Non c'è ascensore

### Wi-Fi

Il Wi-Fi gratuito è disponibile per tutti gli ospiti, soggetto alla nostra politica sulla privacy

### Informativa sulla privacy e sui dati

- Prenotando e soggiornando con Apricus Locanda, si ritiene che accetti la nostra Informativa sulla privacy e sui dati che può essere visualizzata sul nostro sito Web e inviata tramite e-mail su richiesta
- Per elaborare efficacemente la tua prenotazione e comunicare con te in relazione alla tua prenotazione, accetti che potremmo contattarti via e-mail o telefono prima, durante e dopo le date di prenotazione
- Per le e-mail di marketing, hai il diritto di accettare e rifiutare qualsiasi comunicazione di marketing e puoi farlo in qualsiasi momento contattandoci o facendo clic sul link "annulla iscrizione" che troverai in fondo a tutte le comunicazioni di marketing che inviamo

### Contattaci

Apricus Locanda  
Via IV Settembre 5, Apricale 18035, IM, Liguria, Italia

E: [info@apricuslocanda.com](mailto:info@apricuslocanda.com)

T: +39 338173 3401

W: [www.apricuslocanda.com](http://www.apricuslocanda.com)